

Genel Satış Koşulları

§ 1

Genel - Şart ve Koşulların Kapsamı

- (1) Biz, perakende alanında aracı (komisyoncu) olarak faaliyet göstermekteyiz. Bu genel satış şart ve koşulları tüm (müşterilerimiz) için geçerlidir. Bunlar aynı zamanda düzenli olarak iş yaptığımız müşteriler ile gelecekte yapılacak akdi hesaplaşmalar için geçerlidir (düzenli teslimatlar).
- (2) Satış şart ve koşullarımız münhasırdır. Bizim satış şart ve koşullarımızdan sapan veya bunlar ile çelişen müşteri şartları, bunları yazılı olarak kabul etmediğimiz sürece tanınmayacaktır. Müşterilerin şartlarının bizim satış şart ve koşullarımızdan saptığını veya bunlarla çeliştiğini bilerek Bir müşteriye çekincesiz mal tedarik ediyor olsak bile, satış şart ve koşullarımız geçerlidir.
- (3) Hesaplaşmayı (sözleşme) kolaylaştırmak için bizimle müşteri arasında yapılan anlaşmalar yazılı olarak teyit edilecektir. Faks veya e-posta üzerinden iletişim de yazılı kabul edilmektedir.
- (4) Personelimiz tarafından veya diğer insanlar tarafından sözleşmenin değiştirilmesi veya yapılmasıyla bağlantılı olarak verilen sözlü mutabakatlar, güvenceler, vaatler ve teminatlar ancak bunları yazılı olarak teyit ettikten sonra bağlayıcı olacaktır. Faks veya e-posta üzerinden iletişim de yazılı kabul edilmektedir
- (5) Genel Satış Koşulları, Satıcının internet sitesinde (<http://www.varzene.com>) Alıcının indirip çoğaltabileceği bir formda duyurulmakta ve Alıcının onayına sunulmaktadır. Eğer Alıcı, Satıcı ile sürekli bir ticari ilişki içinde kalırsa, Alıcı tarafından Genel Satış Koşullarının bir defa kabul edilmesi, GSK'nin içeriğinin değişmesine veya uygulamasının iptaline kadar tarafların akdettiği tüm diğer siparişler ve satışlarda da kabul edildikleri anlamına gelecektir.

§ 2

Teklifler – Tekliflere İlişkin Belgeler

- (1) Satış sözleşmesinin yapılması, Alıcı Satıcıya geçerli şekilde ulaşan bir sipariş verdiğinde gerçekleşir. Posta, faks veya başka yazılı bir şekilde, diğer uzaktan iletişim araçlarıyla (telefon gibi) veya doğrudan Satıcı temsilcisine bir sipariş verilebilir. Satıcının yanıt vermemesi, Alıcı siparişinin kabul edildiği anlamına gelir. Satıcı, Alıcı tarafından kabul edilmesinden sonra sözleşme şartlarını değiştirme hakkını saklı tutar – bu durumda, verilen siparişe dair değişiklik Alıcıya ulaştığında anlaşma akdi gerçekleşir .
- (2) Şekiller, taslaklar, hesaplamalar ve diğer belgeler üzerindeki telif hakları ile mülkiyet hakları bize aittir. Bu durum aynı zamanda üzerinde 'gizli ' ibaresi bulunan yazılı belgeler için geçerlidir. Müşteri, bunları bir üçüncü şahsa teslim etmek isterse yazılı iznimizi almak zorundadır.
- (3) Tekliflerimiz, müşteri kabul edinceye kadar geri alınabilir.

§ 3

Fiyatlar - Ödeme Koşulları

- (1) Fiyatlarımız, aksi yönde bir anlaşmaya varılmadığı veya sipariş teyidinde belirtilmediği sürece 'fabrika çıkışı' (Incoterms 2000) bazındadır.
- (2) Fiyatlarımıza, KDV dahil değildir. Yasa ile tanımlandığı üzere faturanın düzenlendiği tarihte yükseltilecektir.
- (3) İndirim, ancak yazılı olarak belirtilmişse düşülebilir.
- (4) Ödeme, tutarın hesaplaşma tarihinde bize geçecek şekilde yapılmak zorundadır. Bu işlemlerden kaynaklanan her türlü masraf ve maliyet, müşteriye aittir. Ödemede gecikme olursa adli kurallar uygulanır.
- (5) Sipariş tarihinden siparişin teslimine kadar geçen sürede:
 - a. hammadde fiyatlarında %5'ten fazla bir artış olursa
 - b. USD / TL ve EUR / TL kurlarında %5'ten fazla artış olursaBu tür durumlarda Satıcının siparişi verilen malların fiyatını arttırma hakkı saklı kalmak şartıyla teklifin kabul edildiği sonucuna varılır.

§ 4 Teslimat – Teslimat Zamanı

- (1) Alıcı tarafından alınan malların teslimi, sadece sözleşmesine göre gerçekleştirilir. Siparişin her bir gerçekleşme süresi, satış sözleşmesi tarafları tarafından belirlenir.
- (2) Alıcı, siparişin kesilme durumuna göre teslimatlardaki olası sapmaları peşinen kabul eder.
- (3) Alıcı, malları belirtilen süre içinde veya Satıcı tarafından teslim alınacak malların hazır olduğu bildirildikten sonra kabul etmekle yükümlüdür. Eğer Alıcı, iki günden uzun bir süre malların teslim alınmasını geciktirirse, Satıcı Alıcıya depolama masraflarını yüklemeye veya sözleşmeden çekilip ürünü başka bir müşteriye satma hakkına sahiptir. Alınmayan malların depolama masrafı, malların günlük asgari depolama ücreti ağırlığından bağımsız olarak 20 Euro karşılığı olmak kaydıyla, depolanan her 1 ton ürün için ortalama kur üzerinden hesaplanan günlük depolama için 20 Euro karşılığı TL'dir.
- (4) Eğer bir müşteriye düzenli olarak mal tedariki yapıyorsa, kendisinden bize aylık ihtiyaçlarını önceden bildirmesini isteriz . Miktarlar, aşağı yukarı aynı olmalı ve teslimat tarihleri de belirtilmelidir. Eğer müşteri miktarlar ve teslimat tarihlerini bildirmezse veya geç bildirirse, miktarlar ve teslimat tarihlerini kendimiz belirleme hakkına sahip oluruz .
- (5) Eğer müşteri, kabul etmezse veya işbirliği yapma görevini suçlu bir şekilde ihlal ederse (ana veya ikincil akdi yükümlülükler), zararlar veya katlanılan ek masraflar için tazminat isteme hakkına sahip oluruz. Yukarıdakilerden kaynaklanan taleplere ilişkin haklarımızı saklı tutarız.
- (6) Mücbir sebepler, gecikme süresince teslimatı erteleme hakkı ve hazırlık amacıyla makul bir süre verir. Bu olaylar halihazırda yaşanan bir gecikme sırasında meydana gelirse de geçerlidir. Mücbir sebep olayı karşısında, bizden kaynaklanmayan, teslimatı güçleştiren veya imkânsız hale getiren tüm koşullar aynı düzeydedir. Bunlara, siyasi veya ekonomik önlemler, para birimi veya diğer ulusal konular, grevler, lokavtlar, ulaşım yollarındaki engeller, ithalat ve gümrükten çekim dahildir. Bu koşulların, bizim tesislerimizde, tedarikçilerimizden birisinin tesislerinde veya malların teslim edildiği yerde yaşanması bir fark yaratmaz. Eğer satıcı yukarıda bahsi geçen koşullar sonucu yükümlülüklerini yerine getiremezse, 12 aydan uzun süre gecikirse, bu durumda, alıcı sözleşmenin iptalini isteyebilir. Eğer, böyle bir gecikme durumunda, satın alma maliyetlerimiz ve /veya nakliye ve/veya gümrük çekim maliyetlerimiz (maliyet fiyatları) sözleşmenin yapıldığı zamandan bu yana %10'den daha fazla değişirse, makul fiyat düzenlemelerini kendi inisiyatifimizle yapma hakkına sahibiz.
- (7) Alıcının, siparişin Satıcı tarafından kabul edilmesinden sonra siparişten vazgeçmesi ancak bu konuda Satıcının resmi yazılı onayı ile mümkün olabilir. Satıcının rızasıyla kısmen veya tamamen siparişin geri çekilmesi durumunda, Alıcının sözleşmenin ifasıyla bağlantılı olarak Satıcı tarafından katlanılan masrafları üstlenmesi gerekir.
- (8) Eğer Alıcı, kendisine tedarik edilen malların ücretini ödemede gecikirse, Satıcı ilgili ödemeleri yapıncaya kadar Alıcının diğer siparişlerini yerine getirmekten kaçınabilir.

§ 5 Risklerin Geçmesi – Paketleme Giderleri – Miktarlar/Küçük Sapmalar

- (1) Aksi yönde bir anlaşmaya varılmadığı veya sipariş teyidinde belirtilmediği sürece 'fabrika çıkışı' (Incoterms 2000) bazında teslimat yaparız.
- (2) Uzun süreli saklama veya depolama nakliye veya özel koruma için gerekli amaçların üzerinde olan ambalaj konusunda, özel olarak anlaşmaya varılmalıdır. Müşteri, aksi yönde özel olarak anlaşmaya varılmadığı sürece bu ambalaj ve koruyucu önlemlerin masraflarını karşılar.
- (3) Eğer müşteriler isterse, teslimatı nakliye sigortası ile güvence altına alacağız; bu poliçenin masrafları aksi yönde anlaşmaya varılmadığı sürece müşteri tarafından karşılanacaktır.
- (4) Başta düzenli teslimat alan müşteriler olmak üzere makul miktarda kısmi teslimatlar yapma hakkına sahibiz. Alışılabilir sektör standartları sınırı içinde olduğu sürece, üzerinde anlaşmaya varılan miktarlarda yapılan küçük sapmalara izin verilmektedir. Eğer bir kalem yaklaşık olarak belirtilmişse, yüzde 10'a kadar bu miktarın altında veya üzerinde teslimat yapma hakkına sahibiz.
- (5) Sipariş teyidinde aksi yönde anlaşmaya varılmadığı veya öngörülmediği sürece, olası kayıp riski dahil risk, mallar satıcının yüklemesi adresinden ayrıldığı anda müşteriye geçer. Eğer bir teslimat yeri sipariş teyidinde belirtilmemişse, teslimat yeri bizim ambarımız olacaktır. Sözleşmede belirtilen gidilecek yere yapılan nakliye ücreti ödenmiş teslimat ('nakliye ücretsiz teslimat' veya 'nakliye ve resmi peşin ödemeli ') kabul edildiği durumlarda bile risk müşteriye geçer.

§ 6

Satın Alınan Malın Tanımı – Kusurlardan Sorumluluk – Tazminat

- (1) Satın alınan malın detaylarını ve özelliklerini net, tam ve doğru şekilde tanımlamak müşterinin sorumluluğudur (belirli sınıflar, nitelikler, standartlardan sapmalar). Müşteri, eksik veya net olmayan detaylardan sorumlu tutulacaktır.
- (2) Biz, sadece üzerinde açık olarak anlaşmaya varıldıysa, belirli bir sınıf, nitelik veya belirli bir uygulama veya uygunluktan sorumlu olacağız. Oluşum, dayanıklılık veya diğer konulara dair garantilerin üzerinde yazılı olarak mutabakata varılması gerekmektedir. Öngörülen şartnamenin içeriği veya açıkça belirtilen bir uygulama yazılı olarak üzerinde anlaşmaya varılmadığı sürece bir garanti teşkil etmez. Fabrika testi belgeleri, uygunluk beyannameleri, test raporları veya benzer belgeleri (beraberindeki belgeleri) vermeyi kabul edebiliriz ancak yazılı ve açık bir mutabakat olmadan bunlar bir garanti veya sorumluluk teşkil etmezler.
- (3) Müşterilerin garanti talepleri ancak, kusurları doğru ve gecikmesiz şekilde bildirme gerekliliği ile inceleme görevlerini gerçekleştirmiş oldukları varsayımına göre değerlendirilecektir. Müşteriye gönderilen veya teslim edilen belgeler veya söz konusu malların müşteri tarafından tekrar satışı, inceleme ve kusurları bildirme gerekliliğini etkilemez.
- (4) Alıcı, sözleşmede belirtilen materyalin miktarı ve niteliğinin ihtiyaçlarını karşılaması için teknik verilerden sorumludur. Alıcı, teslim alınır alınmaz nitelik ve miktar bakımından Satıcı tarafından sağlanan malları incelemekle yükümlüdür.
- (5) Alıcı TTK (Türk Ticaret Kanunu).nun ticari satışlarda muayene süresini düzenleyen özel hükmü olan 23/1.c-bendine göre;
“Malın ayıplı olduğu teslim sırasında açıkça belli ise alıcı iki gün içinde durumu satıcıya ihbar etmelidir. Açıkça belli değilse alıcı malı teslim aldıktan sonra sekiz gün içinde incelemek veya incelettirmekle ve bu inceleme sonucunda malın ayıplı olduğu ortaya çıkarsa, haklarını korumak için durumu bu süre içinde satıcıya ihbarla yükümlüdür.”
- (6) Alıcı tarafından yapılan işlem sonucu ortaya çıkan satılan mallarda kusur olması halinde, Satıcının sorumluluğu ancak, süresi içinde ihbar yapılmasına ve de kusurlu ürünün değeri ile sınırlıdır ve Satıcının tedarikçisinin şikayeti kabul etmesi şartına bağlıdır.

§ 7

Yargı Çevresi – İfa Yeri

- (1) Sözleşmenin iki tarafı için de yargılama çevresi İSTANBUL'dur.
- (2) İhtilaf halinde TÜRK Hukuku geçerlidir. BM Satış yasasının uygulaması söz konusu değildir.
- (3) İfa yeri İSTANBUL'dur.